

Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj

I. Rozsah použitia

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj sa vzťahujú na všetky obchodné transakcie medzi našou spoločnosťou ako predávajúcim a kupujúcim, aj keď sa na ne neodkazuje v ďalších zmluvách
- 2) Akékoľvek podmienky kupujúceho, ktoré nie sú v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pre Dodanie a Predaj, sú s nimi v rozpore alebo ich inak dopĺňajú, sa nestanú súčasťou žiadnej zmluvy, pokiaľ s nimi výslovne nevyjadríme písomný súhlas. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj platia aj v prípade, že zmluvný tovar dodáme kupujúcemu bez akýchkoľvek výhrad s vedomím, že jeho podmienky sú v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pre Dodanie a Predaj alebo im odporujú.
- 3) Všetky ustanovenia, ktoré dopĺňajú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj alebo sú s nimi v rozpore a na ktorých sa dohodneme s kupujúcim pre účely plnenia zmluvy, musia byť do tejto zmluvy zahrnuté písomne. To platí aj pre odvolanie požiadavky písomnej formy.
- 4) Akékoľvek zákonné práva okrem tých, ktoré sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach pre Dodanie a Predaj, ktoré nám môžu prináležať podľa právnych predpisov, zostávajú nedotknuté.

II. Uzatvorenie zmluvy a zmena zmluvy

- 1) Naše ponuky sú nezáväznú, neznamenajú automaticky vznik záväzku a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- 2) Objednávky sa stávajú záväznými až po ich písomnom potvrdení z našej strany. Potvrdenia objednávok, ktoré boli vystavené automatickými systémami a nie sú opatrené podpismi alebo menami autorov, sa považujú za písomné potvrdenia. Neodpovedanie na ponuky, objednávky, žiadosti alebo iné vyhlásenia kupujúceho sa z našej strany nepovažujú za súhlas. Ak naše potvrdenie objednávky obsahuje zjavné chyby, preklepy alebo nesprávne výpočty, toto potvrdenie objednávky nie je pre nás záväzné.
- 3) Akékoľvek zmeny alebo dodatky k dohodnutým ustanoveniam, okrem iného vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok pre Dodanie a Predaj, musia byť potvrdené písomne, aby boli platné.
- 4) Akékoľvek písomné alebo ústne rady poskytnuté nami alebo našimi zamestnancami nie sú záväzné.

III. Čas dodania

- 1) Všetky dodacie lehoty a všetky termíny dodania musia byť dohodnuté písomne.
- 2) Dodacia lehota začína plynúť odo dňa odoslania nášho potvrdenia objednávky, nie však skôr, ako kupujúci predloží všetky potrebné dokumenty, povolenia a uvoľnenia a kým nedôjde k úhrade dohodnutej zálohy.
- 3) Dodacia lehota sa považuje za dodržanú, ak tovar opustil výrobný závod alebo ak sme zákazníka informovali o jeho pripravenosti na odoslanie pred uplynutím dodacej lehoty. Dodanie tovaru je podmienené riadnym a včasným doručením surovín a tovarov nám.
- 4) Dodacie lehoty sa predlžujú o obdobie, počas ktorého kupujúci neplní svoje záväzky voči nám, bez ohľadu na naše práva v súvislosti s neplnením záväzkov kupujúceho. To isté platí aj pre dodacie lehoty.
- 5) Ak bolo dohodnuté dodanie čiastkových dodávok v rámci určitého časového obdobia, považuje sa za dohodnuté približne rovnaké rozdelenie týchto čiastkových dodávok.
- 6) Ak prevzatie nebolo oznámené alebo nebol vystavený príkaz na uvoľnenie najneskôr do 3 mesiacov po uplynutí dohodnutej dodacej lehoty alebo v prípade, že nebola dohodnutá konečná lehota a akceptácia nebola oznámená alebo nebol vystavený príkaz na uvoľnenie najneskôr do konca jedného roka, sme oprávnení dodať tovar a vystaviť faktúru alebo odstúpiť od zmluvy po uplynutí primeranej predĺženej lehoty bez výsledku. To neplatí, ak sme omeškanie spôsobili my. Naše právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 7) Ak vzniknú pochybnosti o platobnej schopnosti kupujúceho, najmä ak kupujúci pozastaví svoje platby alebo ak bude podaný návrh na začatie konkurzného konania na jeho majetok, vyhradzujeme si právo požadovať poskytnutie primeraných záruk pred splnením našich záväzkov alebo právo odstúpiť od zmluvy. V prípade prvých objednávok si opätovne vyhradzujeme právo požadovať platbu vopred alebo na dobierku.

IV. Rozsah dodávky

- 1) Naše písomné potvrdenie objednávky je záväzné pre rozsah dodávky. Tovar podlieha úpravám, pokiaľ tieto úpravy nie sú podstatné a zákazník ich môže primerane akceptovať.
- 2) Vyhradzujeme si právo dodať zníženú alebo zvýšenú dodávku až do výšky 10 % rozsahu dodávky. Fakturované bude skutočne dodané množstvo.
- 3) Čiastočné dodávky sú prípustné.
- 4) Dodané množstvá sa vypočítajú podľa nami určených hmotností, ak nie je dohodnuté inak.

V. Prevzatie rizika

- 1) Ak nie je v našom potvrdení objednávky uvedené inak, riziko prechádza na kupujúceho hneď po odovzdaní tovaru osobe vykonávajúcej prepravu (začiatok nakladania). To platí aj v prípade, ak je objednávka rozdelená na čiastkové dodania alebo ak sme prevzali ďalšie plnenia, ako sú náklady na dopravu.
- 2) Ak sa odoslanie oneskorí z dôvodov na strane kupujúceho, riziko prechádza na kupujúceho po tom, ako bol kupujúci informovaný o pripravenosti tovaru na odoslanie. Náklady na skladovanie vzniknuté po prechode rizika znáša kupujúci.
- 3) Bez toho, aby boli dotknuté jeho záručné nároky, je kupujúci povinný prevziať dodaný tovar, aj keď má drobné vady.
- 4) Ak nie je v potvrdení našej objednávky uvedené inak, tovar je poistený proti škodám spôsobených prepravou, oneskoreným dodávkam a iným rizikám len na výslovnú žiadosť kupujúceho a na jeho náklady.

VI. Odoslanie a balenie

- 1) Ak nie je dohodnuté inak, dodávka sa uskutočňuje zo závodu (ex-works).
- 2) Ak nie je dohodnuté inak, typ odoslania a balenia si zvolíme podľa vlastného uváženia.
- 3) Obaly, ktoré nie sú účtované samostatne, nebudú prijaté späť. Ak sú obaly účtované samostatne, polovica účtovanej sumy bude vrátená, ak boli obaly vrátené bez prepravy do 3 mesiacov od dátumu vystavenia faktúry v čistom a použiteľnom stave. Obaly s viacerými položkami nie je možné v žiadnom prípade vrátiť.
- 4) Vratné obaly nám musia byť vrátené do 3 mesiacov od dátumu vystavenia faktúry v čistom a bezchybnom stave, a to bez poplatku za prepravu. Ak sa táto lehota prekročí, vratný obal bude kupujúcemu účtovaný v cene výmeny. Ak nám bol vratný obal v čase vystavenia faktúry už odovzdaný, faktúra za takýto obal stráca platnosť.

VII. Ceny

- 1) Naše ceny vychádzajú z príslušných výrobných nákladov. Vyhradujeme si právo upraviť cenu bez ohľadu na ponuku a potvrdenie ponuky, ak do dňa dodávky dôjde k zvýšeniu cien súvisiacich s výrobou, najmä k zvýšeniu cien surovín a energií.
- 2) Ak nie je dohodnuté inak, naše ceny sú uvedené v Eurách a "ex-works", ale bez obalu. Ceny neobsahujú žiadne dane ani poplatky.
- 3) Ak nie je dohodnuté inak, fakturované sumy musia byť uhradené do 30 dní (prijatie platby) od dátumu vystavenia faktúry bez akýchkoľvek zrážok. Zľavnené faktúry akceptujeme len vtedy, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli, a len na základe platby. Zmenky a šeky sa považujú za platbu až po ich preplatení. Náklady na zľavu a inkaso znáša zákazník.
- 4) Dobropisy kupujúceho sa považujú za faktúru len vtedy, ak sa na tom obe strany výslovne dohodnú. V tomto prípade musia byť fakturované sumy uhradené do 30 dní (prijatie platby) po dodaní tovaru bez akýchkoľvek zrážok, ak nie je dohodnuté inak.
- 5) Ak sa zákazník dostane do omeškania, sme oprávnení účtovať úroky z omeškania vo výške 8% p.a. nad platnú základnú úrokovú sadzbu z omeškanej sumy bez zaslania samostatnej upomienky a bez toho, aby boli dotknuté ďalšie práva.
- 6) Kupujúci je oprávnený na započítanie len vtedy, ak boli jeho protipohľadávky posúdené ako konečné alebo nesporné a boli nami uznané.
- 7) Každá platba sa započíta proti predchádzajúcim splatným faktúram. Ak už vznikli náklady a úroky, sme oprávnení započítať platbu najprv proti nákladom, potom proti úrokom a nakoniec proti hlavnej pohľadávke.

VIII. Vyhradenie vlastníckeho práva

- 1) Vlastnícke právo k všetkému nami dodanému tovaru ("tovar s výhradou vlastníctva") zostáva v našej moci, kým kupujúci neuhradí všetky súčasné a budúce záväzky, ktoré vznikli v súvislosti s jeho obchodnými transakciami s nami. Kupujúci je povinný zaobchádzať s tovarom, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, s náležitou starostlivosťou počas celého obdobia výhrady vlastníctva. Najmä je povinný dodaný tovar na vlastné náklady dostatočne poistiť na jeho plnú hodnotu proti všetkým škodám spôsobeným požiarom, vodou a krádežou. Kupujúci nám už teraz postupuje všetky nároky na náhradu škody vyplývajúce z tohto poistenia. Týmto postúpenie pohľadávok akceptujeme. V prípade, že takéto postúpenie nie je prípustné, kupujúci týmto neodvolateľne poveruje svoju poisťovňu, aby všetky platby vyplácala výlučne nám. Ďalšie nároky z našej strany zostávajú nedotknuté. Kupujúci je povinný na našu žiadosť predložiť doklad o poisťovnej zmluve.
- 2) Kupujúci je oprávnený ďalej predávať tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, len v rámci riadnej obchodnej činnosti. Zákazník nie je oprávnený tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, založiť, previesť ako zábezpeku alebo urobiť akékoľvek iné opatrenia, ktoré by mohli ohroziť náš majetok. Ak kupujúci predĺži svojim zákazníkom lehotu splatnosti, môže tovar s výhradou vlastníctva ďalej predáť len vtedy, ak mu vlastnícke právo k predanému tovaru zostane zachované za rovnakých podmienok, za akých nám zostalo zachované vlastnícke právo k tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva.
- 3) Kupujúci nám týmto postupuje všetky pohľadávky z kúpnej ceny voči svojmu zákazníkovi vyplývajúce z ďalšieho predaja bez ohľadu na to, či sa tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, ďalej predáva bez spracovania alebo po spracovaní. Slúžia ako zábezpeka v rovnakom rozsahu ako tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva. V prípade, že postúpenie pohľadávky nie je prípustné, kupujúci týmto neodvolateľne nariaďuje vykonanie všetkých splatných platieb výlučne nám. Kupujúci je neodvolateľne oprávnený vymáhať pohľadávky, ktoré nám boli postúpené, na náš účet a vo vlastnom mene a na základe tohto poverenia. Je povinný nám bezodkladne previesť všetky vymožené sumy. Sme oprávnení kedykoľvek odvolať oprávnenie kupujúceho na vymáhanie týchto pohľadávok a na ďalší predaj tovaru, ak kupujúci neplní svoje platobné záväzky voči nám, dostane sa do omeškania, ak zastaví svoje platby alebo ak bude podaný návrh na konkurzné konanie na majetok kupujúceho.
- 4) Ak kupujúci ďalej predá tovar s výhradou vlastníctva spolu s iným tovarom, ktorý sme my nedodali za určitú celkovú cenu, pohľadávka z predaja tovaru sa postúpi len do výšky hodnoty predaného tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva.
- 5) Spracovanie alebo transformácia tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, sa vždy vykonáva pre nás. Podmienené právo kupujúceho vo vzťahu k tovaru s výhradou vlastníctva zostáva v platnosti pre spracované alebo transformované položky. Ak sa tovar spracuje, skombinuje alebo zmieša s inými predmetmi, ktoré nie sú v našom vlastníctve, nadobudneme spoluvlastníctvo k novým predmetom v pomere hodnoty dodaného tovaru k ostatným spracovaným predmetom v čase spracovania. Kupujúci pre nás nové položky skladuje. Pre položky, ktoré vznikli spracovaním alebo transformáciou, platia rovnaké podmienky ako pre tovar s výhradou vlastníctva.
- 6) Ak realizovateľná hodnota zábezpeky, ktoré nám boli poskytnuté, prevyšuje zabezpečené záväzky v súčte o viac ako 20 %, sme povinní na žiadosť kupujúceho uvoľniť všetky zábezpeky ktoré si môžeme zvoliť na zníženie tejto nadmernej sumy. Tieto hodnoty sa musia vypočítavať na základe fakturačnej hodnoty tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, a nominálnej hodnoty záväzkov.
- 7) Ak doložka o výhrade vlastníctva podľa oddielu VIII nie je platná podľa práva danej krajiny, v ktorej sa nachádza tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, za dohodnuté sa považuje zabezpečenie, ktorého účel sa čo najviac zhoduje s účelom tejto doložky a ktoré je v tejto krajine právne prípustné. Pokiaľ si to vyžaduje dodatočné opatrenia, kupujúci podnikne všetky potrebné kroky na to, aby nám takéto zabezpečenie bezodkladne poskytol.
- 8) Kupujúci je povinný nás bezodkladne informovať o akomkoľvek zabavení alebo iných opatreniach, ktoré majú vplyv na naše práva.

IX. Záručné reklamácie

- 1) Na uplatnenie nárokov zo záruky musí kupujúci skontrolovať nami dodaný tovar bezprostredne po jeho prevzatí a prípadné vady musí písomne oznámiť bezodkladne, najneskôr však do 15 kalendárnych dní od prevzatia tovaru. Skryté vady, resp. vady, ktoré nie je možné objektívne zistiť kontrolou pri prevzatí nám musí kupujúci oznámiť bezodkladne po ich zistení. Kupujúci musí pri oznámení vady písomne opísať.
- 2) Oznámenia o vadách bez presného uvedenia čísla šarže a identifikačných údajov o položke týkajúcej sa šarže sú neplatné.
- 3) Ilustrácie, výkresy, údaje o hmotnosti, rozmeroch, farbe, výdrži a iné opisy tovaru uvedené v dokumentoch týkajúcich sa ponuky sú len približné. Nepredstavujú dohodu ani záruku na tieto vlastnosti tovaru. Vzorky zaručujú len profesionálne vyrobené výrobky podobné vzorke a nepredstavujú dohodu alebo záruku vhodnosti na konkrétny účel.
- 4) V prípade vád sme oprávnení zvoliť si jednu z nasledujúcich foriem následného plnenia: buď odstrániť vadu, alebo dodať nový predmet bez vád.
- 5) Ak nie sme schopní alebo nevieme alebo nie je možné uskutočniť následné plnenie, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo znížiť kúpnu cenu podľa toho, ktorú možnosť uprednostní. To isté platí, ak následné plnenie zlyhá, nemožno ho kupujúcemu primerane nariadiť alebo ak sa následné plnenie oneskorí nad primeraný čas z dôvodov spôsobených nami.
- 6) Právo kupujúceho na odstúpenie od zmluvy je vylúčené, ak kupujúci nemôže vrátiť poskytnutý tovar, ak to nie je spôsobené tým, že vrátenie tovaru nie je možné vzhľadom na povahu prijatého tovaru, ak to nie je spôsobené nami alebo ak sa vada prejavila až po spracovaní alebo transformácii tovaru. Právo na odstúpenie od zmluvy je vylúčené aj vtedy, ak za vadu nezodpovedáme, ak namiesto reštitúcie tovaru musíme zaplatiť náhradu hodnoty alebo ak sme dodali tovar vyrobený na mieru.
- 7) Premlčacia lehota pre nároky kupujúceho zo záruky je jeden rok za predpokladu, že tovar nebol použitý resp. zabudovaný v súlade s jeho obvyklým spôsobom použitia pokiaľ platné právne predpisy neurčujú inú lehotu. Vztahuje sa aj na nároky vyplývajúce z protiprávneho konania, ktoré je spôsobené vadou tovaru. Premlčacia lehota začína plynúť dodaním tovaru. Naša neobmedzená zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo poškodenia života, zdravia alebo telesných poškodení, za úmyselné trestné činy alebo hrubú nebanalitosť a za vady výrobkov zostáva nedotknutá. Naše vyjadrenie k záručnej reklamácii uplatnenej kupujúcim sa nepovažuje za vstup do rokovania o reklamácii alebo o okolnostiach odôvodňujúcich reklamáciu, ak reklamáciu v plnom rozsahu zamietneme.

X. Zodpovednosť

- 1) Za škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky nesieme plnú zodpovednosť. Za nebanalitosť sme zodpovední len vtedy, ak boli porušené podstatné povinnosti vyplývajúce z povahy zmluvy, ktoré majú osobitný význam pre splnenie zmluvného účelu. V prípade porušenia takýchto povinností alebo v prípade omeškania alebo nemožnosti plnenia zmluvy je naša zodpovednosť obmedzená na také škody, ktorých vznik sa musel v rámci zmluvy obvykle očakávať, za predpokladu, že porušenie zmluvy nebolo úmyselné. Povinná zákonná zodpovednosť za vady výrobku zostáva nedotknutá.
- 2) Nároky kupujúceho na náhradu výdavkov namiesto nárokov na náhradu škody namiesto tovaru sú vylúčené, pokiaľ by ich neuplatnila nestranná tretia osoba.

XI. Vyššia moc

- 1) Ak nemôžeme splniť naše zmluvné povinnosti, najmä dodať tovar, v dôsledku vyššej moci, sme oslobodení od povinnosti splniť naše zmluvné povinnosti počas trvania vyššej moci a primeraného času na začatie činnosti bez toho, aby sme museli kupujúcemu uhradiť škodu. To platí aj v prípade, ak je plnenie našich povinností neprimerane sťažené alebo dočasne znemožnené v dôsledku neočakávaných udalostí alebo okolností, ktoré nemôžeme ovplyvniť, okrem iného vrátane pracovných sporov, úradných opatrení, nedostatku energie, problémov s dodávkami niektorého z našich dodávateľov alebo veľkých odstávok.
- 2) Sme oprávnení odstúpiť od zmluvy, ak takáto udalosť trvá dlhšie ako 4 mesiace a plnenie zmluvy už pre nás nie je v dôsledku tejto udalosti z akéhokoľvek dôvodu možné. Na žiadosť kupujúceho po uplynutí tejto lehoty oznámime, či máme v úmysle využiť právo na odstúpenie od zmluvy, alebo či tovar dodáme v primeranej lehote.

XII. Zodpovednosť za výrobok

- 1) Kupujúci nesmie upravovať tovar, pokiaľ ide o jeho bezpečnostné prvky, najmä nesmie upravovať alebo odstraňovať existujúce upozornenia na nebezpečenstvo nesprávneho používania tovaru. Ak poruší túto povinnosť, kupujúci nás osobne zbaví zodpovednosti za nároky tretej strán z titulu zodpovednosti za výrobok, pokiaľ bol kupujúci zodpovedný za chybu, ktorá spôsobila zodpovednosť.
- 2) Ak musíme vydať upozornenie na stiahnutie výrobku z trhu alebo upozornenie na výrobok z dôvodu jeho vady, kupujúci nás podporí a prijme všetky primerané opatrenia, ktoré od neho budeme požadovať. Kupujúci je povinný znášať náklady na stiahnutie výrobku z trhu alebo na upozornenie na výrobok v rozsahu, v akom je zodpovedný za vadu výrobku a vzniknutú škodu podľa zásad zodpovednosti za výrobok. Ďalšie nároky, ktoré by sme si mohli uplatniť, zostávajú nedotknuté.
- 3) Kupujúci je povinný nás bezodkladne informovať o všetkých rizikách spojených s používaním tovaru a o prípadných chybách výrobku, akonáhle sa o týchto rizikách alebo chybách dozvie.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Miestom plnenia všetkých záväzkov nás a kupujúceho je sídlo našej spoločnosti, ak nie je písomne dohodnuté inak. Všetky spory vyplývajúce z obchodného vzťahu medzi nami a kupujúcim vrátane konania o zmenkových a šekových žalobách sa budú riešiť na príslušnom súde v mieste sídla našej spoločnosti. Sme tiež oprávnení podávať žaloby na príslušný súd v mieste sídla kupujúceho a na akýkoľvek iný prípustný súd.
- 2) Vzťahy medzi nami a kupujúcim sa riadia výlučne právom Slovenskej republiky.
- 3) V prípade, že niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok pre Dodanie a Predaj je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Neplatné ustanovenie sa považuje za nahradené platným ustanovením, ktoré zabezpečuje, že účel a zmysel neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa z veľkej časti dosiahne.
- 4) Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj sú zverejnené na našej webovej stránke: www.slovmag.sk a sú nedeliteľnou súčasťou našich ponúk a našich potvrdení objednávky.
- 5) Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Dodanie a Predaj vstupujú do platnosti dňa 01.11.2023