









„Kvalita znamená predávať produkty zákazníkovi,
pričom sa produkt nevráti, ale zákazník áno“.

Margaret Thatcherová

POLITIKA KVALITY

SLOVMAG, a.s. Lubeník je výrobca tvarových a netvarových bázických žiaruvzdorných materiálov, ktorý zabezpečuje uzavretý výrobný cyklus od ťažby magnezitovej suroviny, úpravy a technologického spracovania, až po expedíciu hotových výrobkov pre našich zákazníkov.

Zásadná orientácia procesu riadenia kvality je zameraná na potreby zákazníka a na jeho spokojnosť. V praxi to znamená venovať pozornosť celému predvýrobnému, výrobnému a povýrobnému procesu. Vedenie akciovej spoločnosti SLOVMAG, a.s. Lubeník vyhlasuje pre výrobu bázických stavív nasledovné zásady politiky kvality.

-  Zabezpečíme výrobu a poskytovanie kvalitných produktov, ktoré spĺňajú očakávania našich zákazníkov, pretože spokojnosť zákazníkov považujeme za základný predpoklad nášho dlhodobého úspechu.
-  Riadime sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.
-  Jasne deklarujeme ciele spoločnosti a v záujme ich napĺňania vedenie systematicky podporuje existenciu zdravého, bezpečného a efektívneho vnútorného prostredia, opierajúceho sa o osobnú angažovanosť každého zamestnanca.
-  Zvýšime povedomie zamestnancov o systém manažérstva formou školení a iných vzdelávacích aktivít vedúcich k zvyšovaniu kvalifikácie a podporíme inovačnú činnosť jednotlivcov a tímov.
-  Procesne orientovaný prístup je základom zvyšovania efektívnosti pri riadení činností a zdrojov vo všetkých oblastiach a chceme ním podporiť dosiahnutie primeranej dynamiky všetkých činností za podmienok udržania ekonomickej stability akciovej spoločnosti.
-  Trvale zlepšujeme výkonnosť procesov, jednotlivých činností a zdrojov vo všetkých oblastiach a investíciami do súčasných výrobných zariadení a rozvojom a zavádzaním nových technológií zabezpečíme stabilitu kvality a vývoj produktov.
-  Naše rozhodnutia vychádzajú z dôslednej a efektívnej analýzy monitorovania a merania procesov, vonkajších a vnútorných informácií, sprostredkovaných všetkými dostupnými informačnými technológiami.
-  Dodávateľsko-odberateľské vzťahy riadime tak, aby viedli k rastu tvorby hodnoty u obidvoch zúčastnených partnerov a ku korektnej a dlhobodej obchodnej spolupráci.

Sme presvedčení, že realizovať politiku kvality je možné len za aktívnej účasti celého okruhu spoločnosti v osobnom príklade a angažovanosti vedenia spoločnosti. Pre dosiahnutie tohto cieľa dbáme o dodržiavanie horeuvedených zásad politiky kvality v každodennej našej činnosti.

Všetci zamestnanci sú povinní riadiť sa uvedenými deklarovými princípmi a v plnom rozsahu rešpektovať prijatú politiku kvality.

V Lubeníku, 22.09.2022

Ing. Alexander Novota
prevádzkový riaditeľ

Ing. Slavomír Sabol
finančný riaditeľ